

**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BEKASI**  
**TAHUN 2017**

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	SATUAN	PENJELASAN		PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA
				ALASAN	FORMULASI/ CARA PENGUKURAN		
1	2	3	4	5	6		7
1	Meningkatnya Kepemilikan Dokumen Kependudukan dan Catatan Sipil	Cakupan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk	%	Untuk memberikan kejelasan tentang identitas seorang warga negara dan kemudahan pelayanan publik	$\frac{\text{Jumlah KTP Elektronik yang diterbitkan}}{\text{Jumlah Wajib KTP Elektronik}} \times 100\%$	DISDUKCAPIL	LAPORAN
		Cakupan Penerbitan Akta Kelahiran	%	Untuk memberikan kejelasan tentang status anak dan hubungan keperdataan dalam hubungan keluarga	$\frac{\text{Jumlah Penduduk Lahir dan Memperoleh Akta Kelahiran di Tahun Bersangkutan}}{\text{Jumlah Kelahiran di Tahun Bersangkutan}} \times 100\%$	DISDUKCAPIL	LAPORAN
		Cakupan Kepemilikan Kartu Keluarga	%	Untuk memberikan identitas anggota keluarga	$\frac{\text{Jumlah KK yang diterbitkan pada tahun bersangkutan}}{\text{Jumlah Kepala Keluarga dalam satu wilayah pada tahun bersangkutan}} \times 100\%$	DISDUKCAPIL	LAPORAN
		Cakupan Kepemilikan Akta Perkawinan	%	Untuk memberikan kejelasan status hukum dalam hubungan perkawinan bagi penduduk Non Muslim	$\frac{\text{Jumlah Pasangan Nikah ber-Akta Nikah di tahun yang bersangkutan}}{\text{Jumlah Keseluruhan Pasangan Nikah di tahun yang bersangkutan}} \times 100\%$	DISDUKCAPIL	LAPORAN
		Cakupan Penerbitan Akta Kematian	%	Untuk memberikan kejelasan tentang status kependudukan yang telah meninggal dunia	$\frac{\text{Jumlah Akta Kematian yang diterbitkan di Tahun Bersangkutan}}{\text{Jumlah Kematian di Tahun Bersangkutan}} \times 100\%$	DISDUKCAPIL	LAPORAN
		2	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik	Indeks Kepuasan Masyarakat	%	Meningkatkan Kapasitas dan Kualitas Pelayanan	Memberikan kuesioner, leaflet dan Media Sosial kepada pemohon dan masyarakat luas
% Permohonan Pelayanan sesuai dengan SOP	%			SOP Pelayanan	$\frac{\text{Jumlah SOP Pelayanan}}{\text{Jumlah Jenis Pelayanan}} \times 100\%$	DISDUKCAPIL	LAPORAN
Jumlah Inovasi Pelayanan Publik	%			Penyederhanaan Pelayanan	Terobosan dalam inovasi Pelayanan Publik	DISDUKCAPIL	LAPORAN
Layanan Administrasi Kependudukan berbasis Teknologi Informasi	%			Pelayanan Administrasi Kependudukan yang lebih ter update	Sarana Prasarana dan SDM yang memiliki kompetensi	DISDUKCAPIL	LAPORAN
Nilai Evaluasi AKIP	cc			Meningkatkan nilai akuntabilitas kinerja	Kinerja Instansi Pemerintah	DISDUKCAPIL	LAPORAN
Persentase Pengaduan yang ditindaklanjuti	%			Pengaduan yang ditindaklanjuti	$\frac{\text{Jumlah Pengaduan}}{\text{Jumlah Pengaduan yang di tindaklanjuti}} \times 100\%$	DISDUKCAPIL	SURVEY

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KOTA BEKASI

ERWIN EFFENDI, SH, MH  
NIP. 19591110 198903 1 020

